



Soluzioni VOIP per le aziende



Che cosa è il VoIP?

Il **VoIP** (Voice Over IP) è il sistema che permette di sfruttare la rete Internet per effettuare comunicazioni vocali. Il **VoIP** si può definire come l'alternativa alle comunicazioni telefoniche tradizionali. Oggi ci sono circa 15 milioni di utenti VoIP nel mondo e si ipotizza che tra 3 anni saranno più di 200 milioni.

Cosa si può fare con il VoIP?

Con la tecnologia VoIP, il collegamento ad Internet può essere utilizzato sia per navigare, scaricare file, programmi e risorse multimediali ma anche per effettuare un numero illimitato di chiamate. Questa tecnologia converte le telefonate analogiche in dati e le fa passare, attraverso la connessione a banda larga, direttamente su Internet, permettendo di effettuare e ricevere chiamate.

IL PRODOTTO

VoiceNet sfrutta la potenza e la versatilità dei software open source Asterisk™ e Linux Red Hat (Fedora Core) con un hardware altamente performante e sicuro. Tale sinergia è il punto di forza di un PBX IP di ultima generazione.

VoiceNet nasce dalla sinergia tra l'esperienza decennale sui sistemi operativi e software opensource maturata da Docksnet e le nuove esperienze sulla tecnologia VoIP in vertiginosa crescita negli ultimi anni. Due le versioni disponibili:

- VoiceNet Light per il mercato SOHO (Small Office Home Office)
- VoiceNet PRO (con configurazioni fino a 1500 utenti)

Il sistema VoiceNet include al suo interno tutte le funzionalità di un PBX tradizionale con l'aggiunta della capacità di Voice mail server, SIP server/gateway, Conferencing ed altro.

VoiceNet può essere usato come PBX tradizionale con un'ampia gamma di funzionalità che equivalgono ad un centralino avanzato, sia in digitale che in analogico, sfruttando un sistema cablato per la fonia tradizionale. Può essere affiancato al centralino aziendale già presente per implementare l'utilizzo della fonia su IP che ad oggi rappresenta il futuro delle comunicazioni vocali. Oppure, può svolgere entrambi questi due ruoli, sia su rete cablata per la fonia, sia su rete IP.

I servizi disponibili sono: chiamate di gruppo, risponditore, musica di attesa, pager, rubrica degli interni aziendali.

HARDWARE

I modelli di VoiceNet sono stati implementati con particolare attenzione alla tipologia di servizio che deve offrire. Pertanto i componenti sono stati scelti e testati per lavorare con efficienza 24h al giorno 7 giorni su 7, necessità tipica dei sistemi telefonici.

Le caratteristiche hardware variano a seconda del modello.

VoiceNet Light è estremamente elegante e di minimo ingombro adatto anche ai piccoli uffici con possibilità del montaggio a muro (tipico delle borchie ISDN e altri apparati PBX tradizionali) o in versione da tavolo.



Il VoiceNet PRO viene fornito in rack da 19". La configurazione dell'hardware in questo caso è modellata sull'esigenza concreta dell'azienda e viene decisa dopo una prima fase di analisi con il cliente sull'effettivo utilizzo che si deve fare dell'apparecchiatura.



L'interfacciamento PSTN(Telecom) è implementato con schede Digium™ per le linee analogiche e con schede Eicon™ per le ISDN (BRI e PRI). Queste ultime consentono una soppressione eccezionale dell'ECHO grazie ai processori DSP di cui sono dotate.

È possibile l'interfacciamento con centralini e telefoni analogici preesistenti. Entrambe queste soluzioni si avvalgono della piena compatibilità e del pieno supporto della comunità di Asterisk in primis e della grandissima comunità opensource mondiale.

VoiceNet è un prodotto Docksnet s.r.l.

Via Pacchiotti, 124 - 10146 Torino Tel. +39011887211 - Fax. +390117730185
info@docksnet.com - www.docksnet.com

SOFTWARE

Il sistema operativo del VoiceNet è una versione ridotta e customizzata di Linux Red Hat (Fedora Core) che svolge appieno ed in maniera snella il carico di lavoro anche su hardware modesto. Le caratteristiche di sicurezza e stabilità ne fanno la piattaforma ideale per prodotti embedded in ambienti 'mission critical'. Il motore è l'ormai famoso Asterisk che offre tutte le funzionalità di un PBX aziendale. Info su www.asterisk.org.

CALL FEATURES:

ADSI On-Screen Menu System.
Alarm Receiver.
Append Message.
Authentication.
Automated Attendant.
Blacklists.
Blind Transfer.
Call Detail Records.
Call Forward on No Answer.
Call Forward Variable.
Call Monitoring, Parking, Queuing, Recording.
Call Retrieval, Routing (DID & ANI) , Snooping.
Call Transfer . Waiting
Caller ID , Blocking, Caller ID on Call Waiting.
Calling Cards.
Conference Bridging.
Database Store / Retrieve.
Database Integration.
Dial by Name.
Direct Inward System Access.
Distinctive Ring.
Do Not Disturb (Dnd).
E911.
ENUM.
Fax Transmit and Receive (3rd Party OSS Package)
Flexible Extension Logic.
Interactive Directory Listing.
Interactive Voice Response (IVR).
Local and Remote Call Agents.
Least Cost Routing (LCR)
Macros.
Music On Hold, Music On Transfer.
- Flexible Mp3-based System.
- Random or Linear Play.
- Volume Control.
Predictive Dialer.
Privacy.
Open Settlement Protocol (OSP).
Overhead Paging.
Protocol Conversion.
Remote Call Pickup, Remote Office Support.
Roaming Extensions.
Route by Caller ID.
SMS Messaging.
Spell / Say.
Streaming Media Access.
Supervised Transfer.
Talk Detection.
Text-to-Speech (via Festival).
iLBC , Linear , LPC-10 , Speex.

SCALABILITY:

TDMoE (Time Division Multiplex over Ethernet)
- Allows direct connection of Asterisk PBX.
- Zero latency.
- Uses commodity Ethernet hardware Voice-over IP.
- Allows for integration of physically separate installations.
- Uses commonly deployed data connections.
- Allows a unified dialplan across multiple offices.

PROTOCOLS:

IAX™ (Inter-Asterisk Exchange)
H.323.
SIP (Session Initiation Protocol).
MGCP (Media Gateway Control Protocol).
SCCP (Cisco® Skinny®)

TRADITIONAL TELEPHONY INTEROPERABILITY:

E&M, E&M Wink , Feature Group D.
FXS, FXO, GR-303.
Loopstart, Groundstart.
Call Forward on Busy.
Three-way Calling.
Time and Date.
Transcoding.
Trunking.
VoIP Gateways.
Voicemail.
- Visual Indicator for Message Waiting.
- Stutter Dialtone for Message Waiting.
- Voicemail to email.
- Voicemail Groups.
- Web Voicemail Interface.

COMPUTER-TELEPHONY INTEGRATION:

AGI (Asterisk Gateway Interface)
Graphical Call Manager.
Outbound Call Spooling.
Predictive Dialer.
TCP/IP Management Interface.

CODECS:

ADPCM, G.711 (A-Law & μ -Law)
G.723.1 (pass through)
G.726, G.729, GSM.
Kewlstart.
MF and DTMF support.
Robbed-bit Signaling.

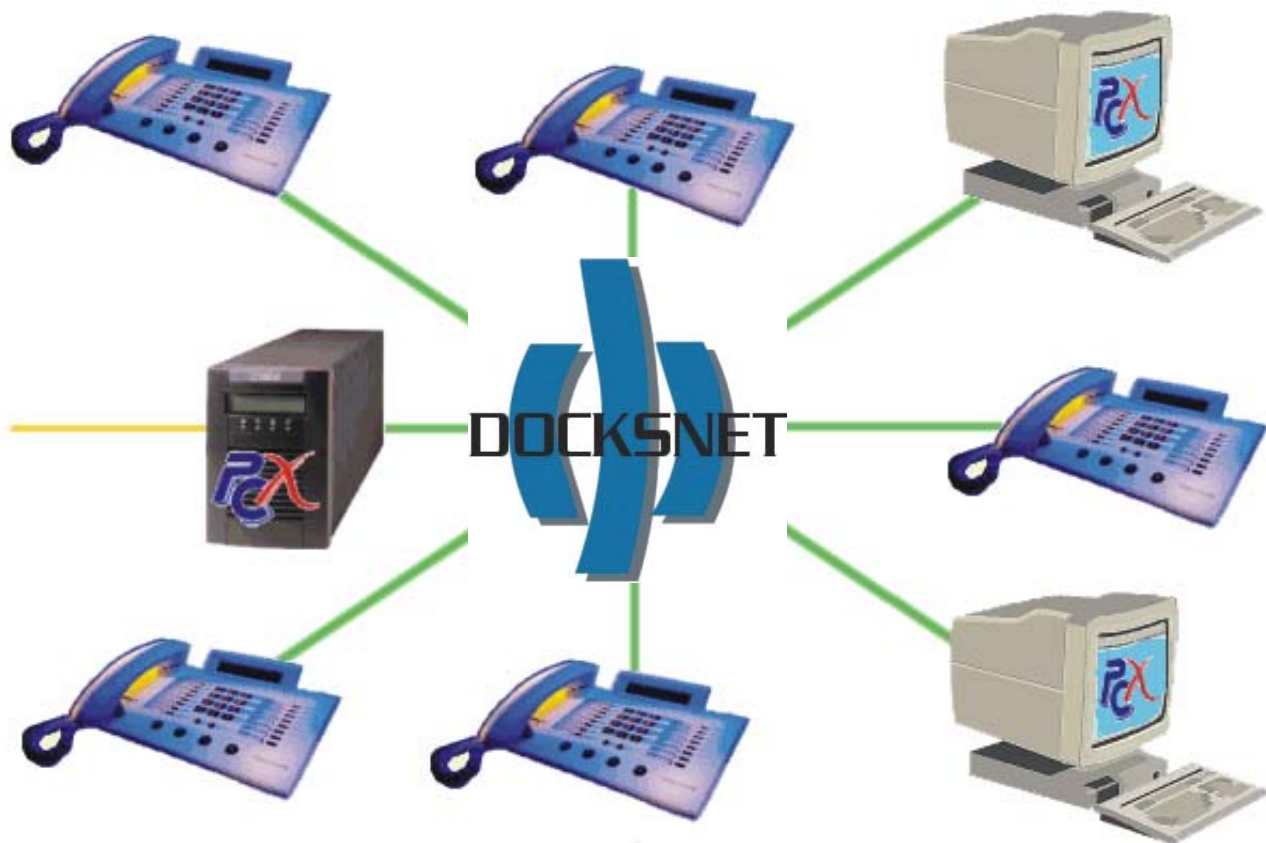
TELCO PROTOCOLS:

4ESS.
BRI (NT1, NT1Plus)
DMS100.
PRI (E1, T1)
National ISDN2.
NFAS.

VoiceNet è un prodotto Docksnet s.r.l.

Via Pacchiotti, 124 – 10146 Torino Tel. +39011887211 – Fax. +390117730185

info@docksnet.com - www.docksnet.com



L'azienda

Il fattore critico di successo è rappresentato nell'impresa moderna dal grado di evoluzione della sua tecnologia informatica e delle comunicazioni. Questo fa sì che le infrastrutture di rete e le applicazioni software che l'azienda sceglie siano sempre più correlate all'evoluzione del business.

Ecco quindi che la scelta di un partner tecnologico in grado di interpretare al meglio le necessità dell'azienda con esperienza e professionalità diventa un obiettivo primario.

Docksnet ha fatto suo questo obiettivo e lo condivide con i propri clienti offrendo livelli di professionalità ed affidabilità eccellenti.

VoiceNet è un prodotto Docksnet s.r.l.

Via Pacchiotti, 124 - 10146 Torino Tel. +39011887211 - Fax. +390117730185
info@docksnet.com - www.docksnet.com